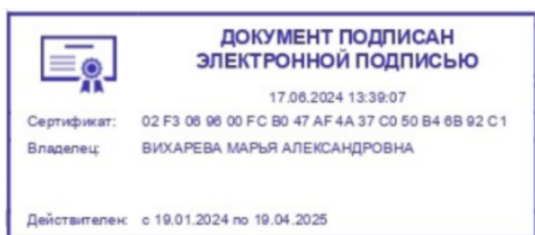


# Индивидуальный предприниматель Вихарева Мария Александровна



УТВЕРЖДАЮ

ИП Вихарева М.А.

Вихарева М.А.

Приказ № 6 о  
«03» сентября 2022 года.

## Положение об оказании платных образовательных услуг

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) Индивидуального предпринимателя Вихаревой Марьи Александровны (далее – ИП) разработано в соответствии Законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273 – ФЗ от 29.12.2012 года, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Правилами внутреннего трудового распорядка ИП.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.3. Термины и определения:

**Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

**Исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность).

**Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

**Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

**Потребитель** - гражданин, имеющий намерение заказать и в дальнейшем использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд.

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

## **2. Порядок организации предоставления платных услуг**

2.1. ИП обязан до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. ИП оказывает платные образовательные услуги в соответствии с разработанным и утвержденным прејскурантом и на основании Договора на оказание платных образовательных услуг, который заключается до начала оказания услуг.

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: наименование исполнителя – физического лица; место нахождения исполнителя; наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика; место нахождения или место жительства заказчика; фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон; права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя; полная стоимость образовательных

услуг, порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности; вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форма обучения; сроки освоения образовательной программы; вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы; порядок изменения и расторжения договора; другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг. Образцы договоров на оказание платных образовательных услуг расположены непосредственно в месте осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор подписывается всеми сторонами.

2.5. Зачисление производится приказом ИП.

2.6. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, правилами внутреннего распорядка ИП, настоящим положением, иными локальными актами ИП.

2.7. Обучающийся может быть отчислен из ИП в связи с истечением нормативного срока обучения, завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами ИП и договором.

2.8. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и сдавшему итоговую аттестацию, выдается соответствующий документ об образовании, в соответствии с заключенным договором.

2.9. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается соответствующий документ об освоении компонентов дополнительной образовательной общеразвивающей программы.

### **3. Правила расчётов**

3.1. Стоимость обучения устанавливается приказом ИП.

3.2. ИП вправе в одностороннем порядке увеличить стоимость услуг в соответствии с уровнем инфляции, предусмотренным основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год. Об увеличении стоимости услуг ИП письменно уведомляет Заказчика. В течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Заказчиком уведомления стороны подписывают дополнительное соглашение, фиксирующее изменение стоимости услуг.

3.3. Заказчик оплачивает образовательные услуги авансовыми платежами до 10 числа текущего месяца путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения наличных денежных

средств в кассу Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем.

Заказчик в полном объеме оплачивает стоимость платных образовательных услуг в соответствии со стоимостью одного занятия и количеством занятий в расчетном периоде.

Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. В случае досрочного расторжения договора по соглашению сторон или его прекращения по причинам, не зависящим от воли сторон, расчет стоимости оказанных услуг осуществляется исходя из фактического присутствия Обучающегося на основании табеля учета посещаемости с учетом причин отсутствия Обучающегося на занятиях.

ИП возвращает заказчику денежные средства за вычетом фактических расходов Исполнителя на оказание платной образовательной услуги, расходов, связанных с ней (комиссия кредитной организации за перечисление денежных средств Заказчику) и т.д.

#### **4. Обязанности сторон**

##### **4.1. Обучающийся обязан:**

- добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы;
- не допускать пропусков занятий без уважительной причины (болезни, иным медицинским показаниям);
- выполнять правила поведения обучающихся, иные локальные нормативные акты по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
- заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;
- уважать честь и достоинство других обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя.

##### **4.2. Заказчик обязан:**

- своевременно вносить плату за предоставляемые платные образовательные услуги;
- обеспечивать посещение Обучающимся занятий согласно утвержденному расписанию (Обучающийся, допустивший опоздание на 10 и более минут после начала занятия, к занятию не допускается);
- не позднее 3 календарных дней информировать Исполнителя об изменении номера контактного телефона, адреса места жительства;
- извещать Исполнителя о причинах отсутствия Обучающегося на занятиях в срок не позднее 24 часов до дня проведения занятия, а в случае болезни Обучающегося, не позднее дня, следующего за днем начала болезни (обращения в медицинскую организацию);
- возместить ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя;
- участвовать в процедурах медиации в случае необходимости после получения соответствующего уведомления от Исполнителя.

#### 4.3. Исполнитель обязан:

- зачислить Обучающегося на обучение в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- довести до Заказчика информацию об оказании платных образовательных услуг;
- организовать и обеспечить надлежащее предоставление платных образовательных услуг в соответствии с учебным планом, расписанием занятий, соблюдение санитарных норм и гигиенических требований, предъявляемым к образовательному процессу;
- уведомлять Заказчика о нецелесообразности предоставления платных образовательных услуг в следствие индивидуальных особенностей Обучающегося, выявленных Исполнителем, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание таких услуг;
- обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора;
- до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

## 5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме по вине Исполнителя, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов на устранение своими силами или силами третьих лиц недостатков оказанных платных образовательных услуг.

Обязанность доказывания наличия недостатка платных образовательных услуг возлагается на Заказчика, подтверждается документально.

В случае предъявления Заказчиком требования о безвозмездном оказании образовательных услуг Исполнитель обязан оказать эти услуги в течение 3 месяцев с момента предъявления требования.

5.3. В случае нарушения сроков начала и окончания оказания услуг, возникших по вине Исполнителя, Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем пеней в размере 0,001% от цены всех услуг по Договору за каждый день просрочки. При нарушении Исполнителем промежуточных сроков оказания услуг Заказчик не вправе требовать уплаты неустойки.

Неустойка за нарушение Исполнителем обязательств по Договору может быть взыскана Заказчиком в сумме, не превышающей 0,001 % от цены всех услуг по Договору).

Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

5.4. При просрочке оплаты оказанных услуг Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком пеней в размере 0,01 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

## **6. Изменение и расторжение договора**

6.1. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон в любое время, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом РФ или другими законами.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

6.3. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся образовательной программы и учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.